

Здравна застраховка „Здраве и Спокойствие“

Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: ЗК „УНИКА Живот“ АД
регистрирано в Република България
лиценз № 27 – ЖЗ от 10.08.1998 г.
и лиценз № 1034 – ЖЗ от 24.10.2012 г.

Продукт: „Здраве и Спокойствие“

Този информационен документ за застрахователен продукт е наличен на интернет страницата на застрахователя: www.uniqa.bg, представлява кратко обобщение и не е изчерпателен. Пълната Преддоговорна и Договорна информация за продукта, включително детайли и специфики относно конкретни покрития, начин на плащане и т.н. се намират в други предоставени на клиента документи, като например: Общи условия, Специални условия, Застрахователна полица и др.

Какъв е този вид застраховка?

„Здраве и Спокойствие“ е застрахователен продукт, в който са предвидени фиксирани парични обезщетения при настъпване на злополука, заболяване, раждане.



Какво покрива застраховката?

Застрахователната защита обхваща изплащане на обезщетения под формата на предварително фиксирани парични суми за необходим от медицинска гледна точка стационарен престой поради заболяване, злополука или раждане, както и за счупвания на кости и хирургически операции на застрахованото лице. Застраховката се предлага в три варианта със съответните покрития:

- ✓ Застрахователен пакет „Стандарт“:
Дневни пари при болничен престой;
- ✓ Застрахователен пакет „Комфорт“:
Дневни пари при болничен престой;
Фрактури с изплащане на фиксирани суми.
- ✓ Застрахователен пакет „Престиж“:
Дневни пари при болничен престой;
Фрактури с изплащане на фиксирани суми;
Хирургическо лечение с изплащане на фиксирани суми за операции.



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Лица на възраст над 64 г.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Вродени аномалии;
- ! Козметични и пластични операции;
- ! Хронични заболявания, възникнали преди сключване на застраховката;
- ! Прегледи и изследвания без медицинска необходимост;
- ! Опит за самоубийство;
- ! Събития, настъпили при употреба на алкохол, наркотици или опиати;
- ! Природни бедствия;
- ! Участие на застрахованото лице като професионалист или аматьор във високорискови и опасни дейности;
- ! Събития, възникнали вследствие неспазване на медицински препоръки;
- ! Други, подробно описани в условията на застраховката.

Здравна застраховка „Здраве и Спокойствие“

Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: ЗК „УНИКА Живот“ АД
регистрирано в Република България
лиценз № 27 – ЖЗ от 10.08.1998 г.
и лиценз № 1034 – ЖЗ от 24.10.2012 г.

Продукт: „Здраве и Спокойствие“



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахователното покритие е валидно в цял свят



Какви са задълженията ми?

- Кандидатът за застраховане е длъжен да посочи всички съществени обстоятелства за оценка на риска.
- Застрахователната премия или съответната разсрочена вноска трябва да бъде платена изцяло.



Кога и как плащам?

Застрахователната премия може да се заплаща годишно, шестмесечно, тримесечно или месечно. Имате възможност да извършите плащането на каса, чрез банков превод, E-pay или през сайта на компанията: www.uniqa.bg (само за полица на физически лица).

В застрахователната премия са включени всички разходи на застрахователя, в това число разходите за дейността по разпространението на застрахователния продукт.



Кога започва и кога свършва покритието?

Застрахователният договор влиза в сила в 00.00 часа на датата, посочена в застрахователната полица като начало на застраховката, при условие, че е платена премията или първата дължима вноска.

Застраховката изтича в 24.00 часа на датата, посочена в застрахователната полица за край на застраховката.



Как мога да прекратя договора?

Застраховката може да се прекрати от застрахователя по всяко време от срока на договора с едномесечно писмено предизвестие.

ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ

Съгласно чл. 324 и чл. 326 от Кодекса за застраховането и чл. 8, чл. 9 и чл. 12 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние

Застраховател, наименование, правно-организационна форма	Застрахователна компания „УНИКА Живот“ АД е акционерно дружество с двустепенна система на управление, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК: 831626729, оторизирана от Националния съвет по застраховане с разрешение за извършване на застрахователна дейност № 27/10.08.1998 г.
Държава членка на седалището на застрахователя	Република България
Седалище и адрес на управление	гр. София 1000, бул. „Тодор Александров“ № 18.
Ред за подаване на жалби съгласно правилата на застрахователя за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 КЗ и интернет страницата, на която са публикувани	Застрахователят, застрахованият и ползващото лице уведомяват писмено застрахователя за всички жалби и/или конфликти, свързани със застрахователната полица. Жалби по подадени претенции се приемат в Централно Управление на Дружеството, в отдел Деловодство. За улеснение на застрахованите лица или третите ползващи лица, жалби могат да бъдат подавани и в други офиси на застрахователя. В този случай жалбите постъпили в други офиси се препращат в Централата на дружеството. Всички постъпили в дружеството жалби се завеждат в определен регистър. Жалби, подадени повторно по въпрос или претенция, по които застрахователят е изпълнил задължението си за произнасяне, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на произнесеното становище или се основават на новонастъпили факти и обстоятелства. Жалбите, които не се разглеждат от застрахователя, се връщат на подателя с придружително писмо. Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред.
Интернет адрес на правилата на застрахователя	Политика за управление на жалбите на ЗК „УНИКА Живот“ АД може да намерите на интернет страницата на компанията www.uniqa.bg .
Подаване на жалби срещу застрахователя пред държавни органи на Република България	Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството им могат да бъдат подавани пред Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на потребителите и Комисия за защита на личните данни. Извънсъдебното решаване на спорове чрез медиация и арбитраж, освен по указаните по-горе способы, може да се разглежда и по допустимия от процесуалния закон начин.
Интернет адрес на доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя	На интернет страницата на компанията www.uniqa.bg може да намерите доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя.
Информационен документ за застрахователен продукт	Информационния документ за този застрахователен продукт е наличен на интернет страницата на застрахователя: www.uniqa.bg , както и на хартия при поискване.
Предоставяне на съвет относно застрахователния продукт	Застрахователят или застрахователният посредник, когато застрахователният продукт се разпространява чрез посредник, не предоставят съвет относно предложения ми застрахователен продукт.
Информация за възнагражденията	Служителите на застрахователя, извършващи директни продажби (без застрахователен посредник), получават трудово възнаграждение, което е включено в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса на труда. Когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник, последният получава комисиона, която е включена в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховане.
Приложим закон спрямо застрахователния договор	Приложимият закон е българският.
Право на отказ	На основание чл.12, ал.2 от ЗПФУР, потребителят може, без да дължи обезщетение и/или неустойка и без да посочва причина, да упражни правото си на отказ от сключения от разстояние договор, в срок 30 дни, считано от датата на неговото сключване.
Данъци и такси	Дължимите държавни такси и данъци във връзка със застрахователния договор се определят съгласно българското законодателство към момента на възникването им и са за сметка на застрахователя или ползващото лице в зависимост от естеството им.
Допълнителна информация	В случай, че се наложи ползвателят на застрахователна услуга да прави плащания, различни от текущи премии и планирани плащания, след сключване на застрахователния договор, застрахователят предоставя допълнителна информация за всяко подобно плащане.