

# Здравна застраховка „Здраве и Ценност“



Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: ЗК „УНИКА Живот“ АД,  
регистрирано в Република България  
лиценз № 27 – ЖЗ от 10.08.1998 г.  
и лиценз № 1034 – ЖЗ от 24.10.2012 г.

Продукт: „Здраве и Ценност“

Този информационен документ за застрахователен продукт е наличен на интернет страницата на застрахователя: [www.uniga.bg](http://www.uniga.bg), представлява кратко обобщение и не е изчерпателен. Пълната Преддоговорна и Договорна информация за продукта, включително детайли и специфики относно конкретни покрития, начин на плащане и т.н. се намират в други предоставени на клиента документи, като например: Общи условия, Специални условия, Застрахователна полица и др.

## Какъв е този вид застраховка?

„Здраве и Ценност“ е застрахователен продукт, предназначен за финансово обезпечаване на медицински разходи, направени от застрахования, които са възникнали във връзка с настъпила злополука и/или заболяване. Международна здравна застраховка „Здраве и Ценност“ Ви гарантира солидна застрахователна защита, право на избор и достъп до най-съвременните медицински технологии, методи за лечение, диагностика, рехабилитация и стоматологично обслужване в България и по света.



### Какво покрива застраховката?

Рискове, произтичащи от заболяване, телесно нараняване при злополука, бременност и раждане на застрахованото лице, свързани с финансовото обезпечаване на определени медицински услуги и стоки, както и фиксирани парични суми вследствие на:

- ✓ Стационарен болничен престой;
- ✓ Дневно лечение/Дневен стационар;
- ✓ Транспортиране на пациент;
- ✓ Амбулаторно лечение;
- ✓ Зъболечение;
- ✓ Раждане на дете у дома;
- ✓ Рехабилитация;
- ✓ Лечение в балнеосанаториум;
- ✓ Разходи за спасяване;
- ✓ Репатриране на пациент и транспортиране на тленни останки.

Застраховката се предлага в следните два варианта, в зависимост от териториалния обхват и лимитите на отговорност:

- Европейски здравен план;
- Световен здравен план.



### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Лица на възраст над 64 г.



### Има ли ограничения на покритието?

- ! Вродени аномалии;
- ! Козметични и пластични операции;
- ! Хронични заболявания, възникнали преди сключване на застраховката и техните рецидиви;
- ! Прегледи и изследвания без медицинска необходимост;
- ! Опит за самоубийство;
- ! Събития, настъпили при употреба на алкохол, наркотици или опиати;
- ! Природни бедствия;
- ! Събития, възникнали вследствие неспазване на медицински препоръки;
- ! Други, подробно описани в Общите условия на здравна застраховка „Здраве и ценност“.

# Здравна застраховка „Здраве и Ценност“



Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: ЗК „УНИКА Живот“ АД,  
регистрирано в Република България  
лиценз № 27 – ЖЗ от 10.08.1998 г.  
и лиценз № 1034 – ЖЗ от 24.10.2012 г.

Продукт: „Здраве и Ценност“



## Къде съм покрит от застраховката?

Застраховката се предлага в следните два варианта на териториално покритие:

- ✓ Европейски здравен план - на територията на Европа, в това число Република България.
- ✓ Световен здравен план - на територията на всички страни по света.



## Какви са задълженията ми?

- Кандидатът за застраховане е длъжен да посочи всички съществени обстоятелства за оценка на риска.
- Застрахователната премия или съответната разсрочена вноска трябва да бъде платена изцяло.



## Кога и как плащам?

Застрахователната премия може да се заплаща годишно, шестмесечно, тримесечно или месечно. Имате възможност да извършите плащането на каса, чрез банков превод, Е-рау или през сайта на компанията: [www.uniqa.bg](http://www.uniqa.bg) (само за полица на физически лица).

В застрахователната премия са включени всички разходи на застрахователя, в това число разходите за дейността по разпространението на застрахователния продукт.



## Кога започва и кога свършва покритието?

Застрахователният договор влиза в сила в 00.00 часа на датата, посочена в застрахователната полица като начало на застраховката, при условие, че е платена премията или първата дължима вноска.

Застраховката изтича в 24.00 часа на датата, посочена в застрахователната полица за край на застраховката.



## Как мога да прекратя договора?

Застраховката може да се прекрати от застрахователя по всяко време от срока на договора с едномесечно писмено предизвестие.

## ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ съгласно чл. 324 и чл. 326 и ал. 1 от Кодекса за застраховането

Застраховател, наименование, правно-организационна форма	Застрахователна компания „УНИКА Живот“ АД е акционерно дружество с двустепенна система на управление, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК: 831626729, оторизирана от Националния съвет по застраховане с разрешение за извършване на застрахователна дейност № 27/10.08.1998 г.
Държава членка на седалището на застрахователя	Република България
Седалище и адрес на управление на застрахователя	София 1000, район „Възраждане“, бул. „Тодор Александров“ № 18
Ред за подаване на жалби съгласно правилата на застрахователя за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 КЗ и интернет страницата, на която са публикувани	Застрахователят, застрахованият и ползващото лице уведомяват писмено застрахователя за всички жалби и/или конфликти, свързани със застрахователната полица. Жалби по подадени претенции се приемат в Централно Управление на Дружеството, в отдел Деловодство. За улеснение на застрахованите лица или третите ползващи лица, жалби могат да бъдат подавани и в други офиси на застрахователя. В този случай жалбите постъпили в други офиси се препращат в Централната на дружеството. Всички постъпили в дружеството жалби се завеждат в определен регистър. Жалби, подадени повторно по въпрос или претенция, по които застрахователят е изпълнил задължението си за произнасяне, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на произнесеното становище или се основават на новонастъпили факти и обстоятелства. Жалбите, които не се разглеждат от застрахователя, се връщат на подателя с придружително писмо. Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред.
Интернет адрес на правилата на застрахователя	Политика за управление на жалбите на ЗК „УНИКА Живот“ АД може да намерите на интернет страницата на компанията <a href="http://www.uniqa.bg">www.uniqa.bg</a> .
Подаване на жалби срещу застрахователя пред държавни органи на Република България	Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството им могат да бъдат подавани пред Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на потребителите и Комисия за защита на личните данни. Извънсъдебното решаване на спорове чрез медиация и арбитраж, освен поуказаните по-горе способности, може да се разглежда и по допустимия от процесуалния закон начин.
Интернет адрес на доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя	На интернет страницата на компанията <a href="http://www.uniqa.bg">www.uniqa.bg</a> може да намерите доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя.
Информационен документ за застрахователен продукт	Информационния документ за този застрахователен продукт е наличен на интернет страницата на застрахователя: <a href="http://www.uniqa.bg">www.uniqa.bg</a> , както и на хартия при поискване.
Предоставяне на съвет относно застрахователния продукт	Служителите на застрахователя, извършващи директни продажби (без застрахователен посредник), получават трудово възнаграждение, което е включено в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса на труда. Когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник, последният получава комисиона, която е включена в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховане.
Приложим закон спрямо застрахователния договор	Приложимият закон е българският.
Право на отказ	На основание чл.12, ал.2 от ЗПФУР, потребителят може, без да дължи обезщетение и/ или неустойка и без да посочва причина, да упражни правото си на отказ от сключения от разстояние договор, в срок 30 дни, считано от датата на неговото сключване.
Приложим закон спрямо застрахователния договор	В случаите, когато възникнали между Застрахователя и Застрахования спорове по застрахователните договори не могат да бъдат уредени по доброволен начин, те се решават по съдебен ред от компетентен български съд.
Данъци и такси	Дължимите държавни такси и данъци във връзка със застрахователния договор се определят съгласно българското законодателство към момента на възникването им и са за сметка на застрахователя или ползващото лице в зависимост от естеството им.
Допълнителна информация	В случай, че се наложи ползвателят на застрахователна услуга да прави плащания, различни от текущи премии и планирани плащания, след сключване на застрахователния договор, застрахователят предоставя допълнителна информация за всяко подобно плащане.