

# МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ ИНОСТРАНЦЕВ, ПРЕБЫВАЮЩИХ В РЕСПУБЛИКЕ БОЛГАРИЯ

Информационный документ о страховом продукте

Общество: СК „УНИКА Живот“ АД,  
зарегистрированное в Республике Болгария  
лицензия № 27 – ЖЗ (страхование жизни) от 10.08.1998 г.  
и лицензия № 1034 – ЖЗ от 24.10.2012 г

Продукт: Медицинское  
страхование иностранцев

Этот информационный документ о страховом продукте, размещенный на веб-странице страховщика: [www.uniqa.bg](http://www.uniqa.bg), представляет собой краткое обобщение и не является исчерпывающим. Полная преддоговорная и договорная информация о продукте, включительно, детали и специфика в отношении конкретного покрытия ущерба, способ оплаты и т.д. находятся в других предоставленных клиенту документах, например: общие условия, специальные условия, страховой полис и т.д.

## Что собой представляет эта форма страхования?

Медицинское страхование иностранцев, пребывающих в Республике Болгария является страховым продуктом, разработанным согласно Распоряжению об общих условиях, минимальной страховой сумме, минимальной страховой премии и порядке заключения обязательного договора медицинского страхования иностранцев, которые краткосрочно или продолжительно пребывают в Республике Болгария или проезжают транзитом через территорию страны.



### Что покрывает это страхование?

Эта форма страхования покрывает все необходимые медицинские расходы, которые действительно осуществлены застрахованным лицом и/или лечебным заведением при внезапном неожиданном и непредвиденном ухудшении самочувствия, остром заболевании или несчастном случае, возникших во время действия договора страхования на территории Республики Болгария..

#### Эти расходы включают:

- ✓ Расходы на медицинское лечение;
- ✓ Расходы на медицинскую транспортировку;
- ✓ Расходы на неотложное стоматологическое лечение.



### Что не покрывает это страхование?

- ✗ Договор страхования заключается на определенный срок, при этом минимальный срок составляет 1 / один / день, а максимальный срок - 1 / один / год.
- ✗ Договор страхования для иностранцев, которые кратко- срочно пребывают в Республике Болгарии или пересекают транзитом страну, не может быть заключен на срок, превышающий 90 дней.
- ✗ Договор страхования для иностранцев, которые продол- жительно пребывают в Республике Болгарии, не может быть заключен на срок, превышающий один год.



### Есть ли ограничения по покрытию?

- ! Медицинские услуги, необходимость в которых возникла в результате прошлых заболеваний.
- ! Лечение и госпитализация по существующим хроническим заболеваниям застрахованного лица.
- ! Трансплантация органов, тканей и клеток.
- ! Плановые нейрохирургические, кардиологические и глазные операции.
- ! Фертилитет, ин витро;
- ! Гемодиализ и переливание крови;
- ! Лечение Синдрома приобретенного иммунного дефицита (СПИД).
- ! Больничная помощь онкологически больным лицам и лицам с психическими расстройствами.
- ! Лечение алкоголизма, наркомании и любых других видов зависимости;
- ! Обязательные прививки;
- ! Пластические косметические операции и другие косметические медицинские услуги;
- ! Оказание неконвенциональных методов для благоприятного воздействия на индивидуальное здоровье;
- ! Иные, подробно описанные в Общих условиях медицинского страхования иностранцев, пребывающих в Республике Болгария.



# МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ ИНОСТРАНЦЕВ, ПРЕБЫВАЮЩИХ В РЕСПУБЛИКЕ БОЛГАРИЯ

Информационный документ о страховом продукте

Общество: СК „УНИКА Живот“ АД,  
зарегистрированное в Республике Болгария  
лицензия № 27 – ЖЗ (страхование жизни) от 10.08.1998 г.  
и лицензия № 1034 – ЖЗ от 24.10.2012 г

Продукт: Медицинское  
страхование иностранцев



## На какой территории действует мое страхование?

- ✓ Страхование покрытие действует только на территории Республики Болгария.



## Каковы мои обязанности?

- Страховая премия должна быть выплачена полностью.



## Когда и как я должен платить?

Страховая премия уплачивается однократно. Имеется возможность осуществить платеж на кассе или посредством банковского перевода.

В страховую премию включены все расходы страховщика, в том числе расходы на деятельность по распространению страхового продукта.



## Когда начинается и когда заканчивается действие покрытия?

Договор страхования вступает в силу в 00.00 часов на дату, указанную в страховом полисе, и считается началом действия договора страхования, при условии, что премия уплачена.

Срок действия договора страхования заканчивается в 24.00 часа на дату, указанную в страховом полисе, и считается окончанием действия договора страхования.



## Как можно прекратить договор?

Договор страхования может быть прекращен страховщиком в любое время в течение срока действия договора посредством предварительного уведомления, за месяц до его прекращения.

## ПРЕДДОГОВОРНАЯ ИНФОРМАЦИЯ согласно ст. 324 и ст. 326 Страхового кодекса

Страховщик, наименование, организационно-правовая форма	Страховая компания „УНИКА Живот“ АД является лицензированным страховщиком, имеющим право осуществлять страховую деятельность согласно условиям Страхового кодекса.
Страна-член, в которой зарегистрирован юридический адрес страховщика	Болгария
Юридический адрес и адрес управления	Республика Болгария, г. София 1000, бул. „Тодор Александров“ № 18.
Порядок подачи жалоб согласно правилам страховщика, установленным для удовлетворения претензий согласно ст. 104, абз. 1 Страхового кодекса и веб-страница, на которой они опубликованы	<p>Страхователь, застрахованное лицо и выгодоприобретатель в письменной форме уведомляют страховщика обо всех жалобах и/или конфликтах, связанных со страховым полисом.</p> <p>Жалобы по поданным претензиям принимаются в Центральном Управлении Компании, в отделе Делопроизводства. С целью облегчения застрахованных лиц или третьих заинтересованных лиц, жалобы могут подаваться и в других офисах страховщика. В этом случае жалобы, поданные в других офисах, направляются в Центральный офис компании.</p> <p>Все жалобы, поступившие в компанию, регистрируются в определенном реестре.</p> <p>Жалобы, поданные повторно по вопросу или претензии, по котором страховщик выполнил свои обязательства по вынесению решения, не рассматриваются, кроме случаев, когда они связаны с исполнением вынесенного решения, или основаны на новых появившихся фактах и обстоятельствах.</p> <p>Жалобы, которые не рассматриваются страховщиком, возвращаются подателю с сопроводительным письмом.</p> <p>Все спорные вопросы, по которым не достигнуто соглашения между сторонами, могут быть поданы в общем порядке для принятия решения в компетентный соответствующий болгарский суд.</p>
Электронный адрес правил страховщика	Политика управления жалобами Страховой компании „УНИКА Живот“ АД представлена на веб-странице компании <a href="http://www.uniqa.bg">www.uniqa.bg</a> .
Подача жалобы на страховщика д государственных органы Республики Болгария	Жалобы на страховщика, в зависимости от их естества, могут быть поданы в Комиссию по финансовому надзору, Комиссию по защите потребителей и Комиссию по защите персональных данных. Внесудебное решение споров, кроме вышеуказанных способов, может также рассматриваться способами, допустимыми согласно процессуальному закону.
Электронный адрес доклада о платежеспособности и финансовом состоянии страховщика	На веб-странице компании <a href="http://www.uniqa.bg">www.uniqa.bg</a> представлен доклад о платежеспособности и финансовом состоянии страховщика.
Информационный документ о страховом продукте	Информационный документ об этом страховом продукте представлен на бумажном носителе и предоставляется пользователю страховой услуги заблаговременно перед заключением договора страхования вместе с информацией согласно ст. 326 Страхового кодекса .
Предоставление совета в отношении страхового продукта	Страховщик или страховой посредник, если страховой продукт распространяется через посредника, не предоставляет совета в отношении предложенного страхового продукта.
Информация о вознаграждениях	Служители страховщика, осуществляющие прямые продажи (без страхового посредника), получают трудовое вознаграждение, которое включено в страховую премию и формируется в соответствии с требованиями Трудового кодекса на труда. Если страховой продукт распространяется через страхового посредника, то посредник получает комиссионное вознаграждение, которое включено в страховую премию и формируется в соответствии с требованиями Страхового кодекса.
Применимый закон в отношении договора страхования	Применимый закон - болгарский.
Налоги и пошлины	Подлежащие уплате государственные пошлины и налоги в связи с договором страхования определяются согласно болгарскому законодательству на момент их возникновения, и они уплачиваются за счет страховщика или застрахованного лица в зависимости от их естества.
Дополнительная информация	<p>В том случае, если потребуются, чтобы пользователь страховой услуги уплачивал суммы, отличающиеся от текущих премий и запланированных платежей, после заключения договора страхования, страховщик обязан предоставить дополнительную информацию о каждом таком платеже.</p> <p>В случае комбинированного страхования пользователь страховых услуг должен быть проинформирован о том, что может да закупить отдельно каждую из соответствующих страховок, после того, как получит полное описание каждой из них, включительно, и информацию о цене.</p>