

Медицинска застраховка за чужденци, пребиваващи в Република България



Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: ЗК „УНИКА Живот“ АД,
регистрирано в Република България
лиценз № 27 – ЖЗ от 10.08.1998 г.
и лиценз № 1034 – ЖЗ от 24.10.2012 г.

Продукт: Медицинска
застраховка за чужденци

Този информационен документ за застрахователен продукт е наличен на интернет страницата на застрахователя: www.uniqa.bg, представлява кратко обобщение и не е изчерпателен. Пълната Преддоговорна и Договорна информация за продукта, включително детайли и специфики относно конкретни покрития, начин на плащане и т.н. се намират в други предоставени на клиента документи, като например: Общи условия, Специални условия, Застрахователна полица и др.

Какъв е този вид застраховка?

Медицинска застраховка за чужденци, пребиваващи в Република България е застрахователен продукт, разработен съгласно Наредбата за общите условия, минималната застрахователна сума, минималната застрахователна премия и реда за сключване на задължителна медицинска застраховка на чужденците, които пребивават краткосрочно или продължително в Република България или преминават транзитно през страната.



Какво покрива застраховката?

Този вид застраховки покриват всички необходими медицински разходи, действително извършени от застрахования и/или лечебното заведение при внезапно, неочаквано и непредвидимо неразположение, акутно заболяване или злополука, възникнали по време на действието на застрахователния договор на територията на Република България.

Тези разходи включват:

- ✓ Разходи за медицинско лечение;
- ✓ Разходи за медицинско транспортиране;
- ✓ Разходи за спешно дентално лечение.



Има ли ограничения на покритието?

- ✗ Застраховката се сключва за минимален срок 1 /един/ ден и максимален срок е 1 /една/ година.
- ✗ Застрахователният договор на чужденци, които пребивават краткосрочно в Република България или преминават транзитно през страната, не може да бъде сключен за срок, по-дълъг от 90 дни.
- ✗ Застрахователният договор на чужденци, които пребивават продължително в Република България, не може да бъде сключен за срок по-дълъг от една година.



Какво не покрива застраховката?

- ! Здравни услуги, потребността от които е възникнала вследствие на минали заболявания;
- ! лечение и болничен престой при съществуващи хронични заболявания на застрахования
- ! трансплантация на органи, тъкани и клетки;
- ! планови неврохирургични, кардиологични и очни операции;
- ! фертилитет, ин витро;
- ! хемодиа лиза и хемотрансфузия;
- ! лечение на (СПИН) Синдром на придобита имунна недостатъчност;
- ! болнична помощ на онкологично болни лица и на лица с психични разстройства;
- ! лечение на алкохолизъм, наркомания и всякакви други зависимости;
- ! задължителни имунизации;
- ! пластични козметични операции и други козметични медицински услуги;
- ! оказване на неконвенционални методи за благоприятно въздействие върху индивидуалното здраве и други, подробно изброени в Общите условия и Наредбата.

Медицинска застраховка за чужденци, пребиваващи в Република България



Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: ЗК „УНИКА Живот“ АД,
регистрирано в Република България
лиценз № 27 – ЖЗ от 10.08.1998 г.
и лиценз № 1034 – ЖЗ от 24.10.2012 г.

Продукт: Медицинска
застраховка за чужденци



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахователното покритие е валидно единствено на територията на Република България.



Какви са задълженията ми?

- Застрахователната премия трябва да бъде платена изцяло.



Кога и как плащам?

Застрахователната премия се заплаща еднократно. Имате възможност да извършите плащането на каса или чрез банков превод.

В застрахователната премия са включени всички разходи на застрахователя, в това число разходите за дейността по разпространението на застрахователния продукт.



Кога започва и кога свършва покритието?

Застрахователният договор влиза в сила в 00.00 часа на датата, посочена в застрахователната полица като начало на застраховката, при условие, че е платена премията.

Застраховката изтича в 24.00 часа на датата, посочена в застрахователната полица за край на застраховката.



Как мога да прекратя договора?

Застраховката може да се прекрати от застрахователя по всяко време от срока на договора с едномесечно писмено предизвестие.

ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ съгласно чл. 324 и чл. 326 и ал. 1 от Кодекса за застраховането

| | |
|--|---|
| Застраховател, наименование, правно-организационна форма | Застрахователна компания „УНИКА Живот“ АД е акционерно дружество с двустепенна система на управление, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК: 831626729, оторизирана от Националния съвет по застраховане с разрешение за извършване на застрахователна дейност № 27/10.08.1998 г. |
| Държава членка на седалището на застрахователя | Република България |
| Седалище и адрес на управление на застрахователя | София 1000, район „Възраждане“, бул. „Тодор Александров“ № 18 |
| Ред за подаване на жалби съгласно правилата на застрахователя за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 КЗ и интернет страницата, на която са публикувани | Застрахователят, застрахованият и ползващото лице уведомяват писмено застрахователя за всички жалби и/или конфликти, свързани със застрахователната полица. Жалби по подадени претенции се приемат в Централно Управление на Дружеството, в отдел Деловодство. За улеснение на застрахованите лица или третите ползващи лица, жалби могат да бъдат подавани и в други офиси на застрахователя. В този случай жалбите постъпили в други офиси се препращат в Централната на дружеството. Всички постъпили в дружеството жалби се завеждат в определен регистър. Жалби, подадени повторно по въпрос или претенция, по които застрахователят е изпълнил задължението си за произнасяне, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на произнесеното становище или се основават на новонастъпили факти и обстоятелства. Жалбите, които не се разглеждат от застрахователя, се връщат на подателя с придружително писмо. Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред. |
| Интернет адрес на правилата на застрахователя | Политика за управление на жалбите на ЗК „УНИКА Живот“ АД може да намерите на интернет страницата на компанията www.uniqa.bg . |
| Подаване на жалби срещу застрахователя пред държавни органи на Република България | Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството им могат да бъдат подавани пред Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на потребителите и Комисия за защита на личните данни. Извънсъдебното решаване на спорове чрез медиация и арбитраж, освен поуказаните по-горе способности, може да се разглежда и по допустимия от процесуалния закон начин. |
| Интернет адрес на доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя | На интернет страницата на компанията www.uniqa.bg може да намерите доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя. |
| Информационен документ за застрахователен продукт | Информационния документ за този застрахователен продукт е наличен на интернет страницата на застрахователя: www.uniqa.bg , както и на хартия при поискване. |
| Предоставяне на съвет относно застрахователния продукт | Служителите на застрахователя, извършващи директни продажби (без застрахователен посредник), получават трудово възнаграждение, което е включено в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса на труда. Когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник, последният получава комисиона, която е включена в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховане. |
| Приложим закон спрямо застрахователния договор | Приложимият закон е българският. |
| Право на отказ | На основание чл.12, ал.2 от ЗПФУР, потребителят може, без да дължи обезщетение и/ или неустойка и без да посочва причина, да упражни правото си на отказ от сключения от разстояние договор, в срок 30 дни, считано от датата на неговото сключване. |
| Приложим закон спрямо застрахователния договор | В случаите, когато възникнали между Застрахователя и Застрахования спорове по застрахователните договори не могат да бъдат уредени по доброволен начин, те се решават по съдебен ред от компетентен български съд. |
| Данъци и такси | Дължимите държавни такси и данъци във връзка със застрахователния договор се определят съгласно българското законодателство към момента на възникването им и са за сметка на застрахователя или ползващото лице в зависимост от естеството им. |
| Допълнителна информация | В случай, че се наложи ползвателят на застрахователна услуга да прави плащания, различни от текущи премии и планирани плащания, след сключване на застрахователния договор, застрахователят предоставя допълнителна информация за всяко подобно плащане. |