

МЕДИЦИНСКА ЗАСТРАХОВКА ЗА ЧУЖДЕНЦИ, ПРЕБИВАВАЩИ В РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Информационен документ за застрахователен продукт

**Дружество: ЗК „УНИКА Живот“ АД,
регистрирано в Република България
лиценз № 27 – ЖЗ от 10.08.1998 г.
и лиценз № 1034 – ЖЗ от 24.10.2012 г.**

**Продукт: Медицинска
застраховка за чужденци**

Този информационен документ за застрахователен продукт е наличен на интернет страницата на застрахователя: www.uniqa.bg, представлява кратко обобщение и не е изчерпателен. Пълната Предоговорна и Договорна информация за продукта, включително детайли и специфики относно конкретни покрития, начин на плащане и т.н. се намират в други предоставени на клиента документи, като например: Общи условия, Специални условия, Застрахователна полица и др.

Какъв е този вид застраховка?

Медицинска застраховка за чужденци, пребиваващи в Република България е застрахователен продукт, разработен съгласно Наредбата за общите условия, минималната застрахователна сума, минималната застрахователна премия и реда за сключване на задължителна медицинска застраховка на чужденците, които пребивават краткосрочно или продължително в Република България или преминават транзитно през страната.



Какво покрива застраховката?

Този вид застраховки покриват всички необходими медицински разходи, действително извършени от застрахования и/или лечебното заведение при внезапно, неочаквано и непредвидимо неразположение, акутно заболяване или злополука, възникнали по време на действието на застрахователния договор на територията на Република България.

Тези разходи включват:

- ✓ Разходи за медицинско лечение;
- ✓ Разходи за медицинско транспортиране;
- ✓ Разходи за спешно дентално лечение.



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Застраховката се сключва за минимален срок 1 /един/ ден и максимален срок е 1 /една/ година.
- ✗ Застрахователният договор на чужденци, които пребивават краткосрочно в Република България или преминават транзитно през страната, не може да бъде сключен за срок, по-дълъг от 90 дни.
- ✗ Застрахователният договор на чужденци, които пребивават продължително в Република България, не може да бъде сключен за срок по-дълъг от една година.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Здравни услуги, потребността от които е възникнала вследствие на минали заболявания;
- ! лечение и болничен престой при съществуващи хронични заболявания на застрахования
- ! трансплантация на органи, тъкани и клетки;
- ! планови неврохирургични, кардиологични и очни операции;
- ! фертилитет, ин витро;
- ! хемодиализа и хемотрансфузия;
- ! лечение на (СПИН) Синдром на придобита имунна недостатъчност;
- ! болнична помощ на онкологично болни лица и на лица с психични разстройства;
- ! лечение на алкохолизъм, наркомания и всякакви други зависимости;
- ! задължителни имунизации;
- ! пластични козметични операции и други козметични медицински услуги;
- ! оказване на неконвенционални методи за благоприятно въздействие върху индивидуалното здраве и други, подробно изброени в Общите условия и Наредбата.



МЕДИЦИНСКА ЗАСТРАХОВКА ЗА ЧУЖДЕНЦИ, ПРЕБИВАВАЩИ В РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: ЗК „УНИКА Живот“ АД,
регистрирано в Република България
лиценз № 27 – ЖЗ от 10.08.1998 г.
и лиценз № 1034 – ЖЗ от 24.10.2012 г.

Продукт: Медицинска
застраховка за чужденци



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахователното покритие е валидно единствено на територията на Република България.



Какви са задълженията ми?

- Застрахователната премия трябва да бъде платена изцяло.



Кога и как плащам?

Застрахователната премия се заплаща еднократно. Имате възможност да извършите плащането на каса или чрез банков превод.

В застрахователната премия са включени всички разходи на застрахователя, в това число разходите за дейността по разпространението на застрахователния продукт.



Кога започва и кога свършва покритието?

Застрахователният договор влиза в сила в 00.00 часа на датата, посочена в застрахователната полица като начало на застраховката, при условие, че е платена премията.

Застраховката изтича в 24.00 часа на датата, посочена в застрахователната полица за край на застраховката.



Как мога да прекратя договора?

Застраховката може да се прекрати от застрахователя по всяко време от срока на договора с едномесечно писмено предизвестие.

ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ

съгласно чл. 324 и чл. 326 и ал. 1 от Кодекса за застраховането

Застраховател, наименование, правно-организационна форма	Застрахователна компания „УНИКА Живот“ АД е акционерно дружество с двустепенна система на управление, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК: 831626729, оторизирана от Националния съвет по застраховане с разрешение за извършване на застрахователна дейност № 27/10.08.1998 г.
Държава членка на седалището на застрахователя	Република България
Седалище и адрес на управление на застрахователя	София 1000, район „Възраждане“, бул. „Тодор Александров“ № 18
Ред за подаване на жалби съгласно правилата на застрахователя за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 КЗ и интернет страницата, на която са публикувани	Застрахователят, застрахованият и ползващото лице уведомяват писмено застрахователя за всички жалби и/или конфликти, свързани със застрахователната полица. Жалби по подадени претенции се приемат в Централно Управление на Дружеството, в отдел Деловодство. За улеснение на застрахованите лица или третите ползващи лица, жалби могат да бъдат подавани и в други офиси на застрахователя. В този случай жалбите постъпили в други офиси се препращат в Централната на дружеството. Всички постъпили в дружеството жалби се завеждат в определен регистър. Жалби, подадени повторно по въпрос или претенция, по които застрахователят е изпълнил задължението си за произнасяне, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на произнесеното становище или се основават на новонастъпили факти и обстоятелства. Жалбите, които не се разглеждат от застрахователя, се връщат на подателя с придружително писмо. Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред.
Интернет адрес на правилата на застрахователя	Политика за управление на жалбите на ЗК „УНИКА Живот“ АД може да намерите на интернет страницата на компанията www.uniqa.bg .
Подаване на жалби срещу застрахователя пред държавни органи на Република България	Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството им могат да бъдат подавани пред Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на потребителите и Комисия за защита на личните данни. Извънсъдебното решаване на спорове чрез медиация и арбитраж, освен показаните по-горе способи, може да се разглежда и по допустимия от процесуалния закон начин.
Интернет адрес на доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя	На интернет страницата на компанията www.uniqa.bg може да намерите доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя.
Информационен документ за застрахователен продукт	Информационния документ за този застрахователен продукт е наличен на интернет страницата на застрахователя: www.uniqa.bg , както и на хартия при поискване.
Предоставяне на съвет относно застрахователния продукт	Служителите на застрахователя, извършващи директни продажби (без застрахователен посредник), получават трудово възнаграждение, което е включено в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса на труда. Когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник, последният получава комисиона, която е включена в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховане.
Приложим закон спрямо застрахователния договор	Приложимият закон е българският.
Право на отказ	На основание чл.12, ал.2 от ЗПФУР, потребителят може, без да дължи обезщетение и/или неустойка и без да посочва причина, да упражни правото си на отказ от сключения от разстояние договор, в срок 30 дни, считано от датата на неговото сключване.
Приложим закон спрямо застрахователния договор	В случаите, когато възникнали между Застрахователя и Застрахования спорове по застрахователните договори не могат да бъдат уредени по доброволен начин, те се решават по съдебен ред от компетентен български съд.
Данъци и такси	Дължимите държавни такси и данъци във връзка със застрахователния договор се определят съгласно българското законодателство към момента на възникването им и са за сметка на застрахователя или ползващото лице в зависимост от естеството им.
Допълнителна информация	В случай, че се наложи ползвателят на застрахователна услуга да прави плащания, различни от текущи премии и планирани плащания, след сключване на застрахователния договор, застрахователят предоставя допълнителна информация за всяко подобно плащане.