



Застрахователна компания „УНИКА“ АД
София 1000, бул. „Тодор Арександров“ № 18
тел.: 0700 111 50, факс: (02) 9156 300
www.uniqa.bg

ЕИК: 040451865
IBAN: BG16 RZBB 9155 1000 3008 38
BIC: RZBBBGSF
Райфайзенбанк (България) ЕАД

Методика при ликвидация на застрахователни събития по застраховка „КАСКО на МПС“, настъпили в чужбина

При застрахователни събития, настъпили извън територията на Р. България, да се следва следната процедура:

При настъпило събитие на застраховано пътно превозно средство (ППС), покрито по застраховка „КАСКО на МПС“, застрахованият предприема следните действия:

1. Уведомяване на ЗК „УНИКА“ АД

Застрахованият **ЗАДЪЛЖИТЕЛНО** се свързва с представител на ЗК „УНИКА“ АД в работно или извън работно време на **телефон +359 700 111 50**.

На същия телефонен номер може да се заяви и необходимост от автоасистанс – виж т. 4).

Това негово обаждане ще бъде регистрирано с пореден номер в „Дневник за регистрирани на щети в чужбина“, ще бъде регистрирана щета в програма МПС, както и ще му бъдат дадени указания и ще му се окаже съдействие относно последващи действия.

2. Удостоверяване на настъпилото пътно-транспортно произшествие (ПТП)

За удостоверяване на настъпило събитие – пътно-транспортно произшествие (ПТП), се изисква представяне на документ от Пътна полиция на съответната държава или двустранен протокол (при не повече от 2-ма участници в ПТП), попълнен и подписан от двете страни.

Застрахованият прави снимки на местопроизшествието и уврежданията, ако има такава възможност.

При невъзможност да се представят горните документи, същото да се съгласува на дежурните телефони.

При вина на чуждестранно МПС (невиновен нашия застрахован), застрахованият в този случай изисква **ЗАДЪЛЖИТЕЛНО**, копие на застраховката Гражданска отговорност (МТРС) или сертификат Зелена Карта от участника, посочен като виновен в ПТП. В този случай застрахованият може да подаде иска си в съответствие с Директивите на Европейския съюз за автомобилните застраховки:

- директно към застрахователя на виновния за ПТП;

- като предяви претенцията си към ЗК „УНИКА“ АД, като негов застраховател по застраховка „КАСКО на МПС“, който след изплащане ще предяви регрес към застрахователя на виновния автомобил.

3. Удостоверяване на събитие на паркинг, кражба, пожар, природни бедствия и др.

При декларирано настъпило застрахователно събитие на паркинг или съгласно други декларирани обстоятелства – рискове като: кражба (частична или на цялото МПС), пожар, природни бедствия (градушка, паднали предмети от силен ураганен вятър и др.) – **ЗАДЪЛЖИТЕЛНО** се уведомяват Пътна полиция и друг държавен орган, който да констатира това събитие. Същият трябва да издаде съответен документ за доказателство на това събитие.

Застрахованият **ЗАДЪЛЖИТЕЛНО** прави снимки на местопроизшествието и уврежданията, констатирани по МПС.

4. Процедура за използване на покритията при сключен Автоасистанс на ЗК „УНИКА“ АД

При необходимост от репатриране, застрахованият се свързва с Автоасистанса на ЗК „УНИКА“ АД на телефон +359 700 111 50. На този телефон ще бъдат потвърдени покритията по сключения Автоасистанс на ЗК „УНИКА“ АД (Пакет „Стандарт“ или Пакет „Престиж“).

Ползването на друга Пътна помощ задължително се съгласува с Автоасистанса.

5. Следващи необходими действия след уведомяването на ЗК „УНИКА“ АД

Входящ номер

Обаждането на застрахования се регистрира в „Дневник за регистриране на щети в чужбина“, като същият се уведомява, под кой номер е регистрирано то.

Писмено уведомление за щета

Независимо от обаждането е необходимо застрахованият или негов представител да подаде

писмено уведомление за щета до ЗК „УНИКА“ АД, което може да бъде направено:

- в офис или представителство на компанията като попълни уведомление за щета по образец
- в интернет през сайта на компанията на адрес www.uniqa.bg като попълни съответното онлайн уведомление в секция „Обслужване“.

Обръщаме внимание, че в уведомленията (по образец или онлайн) трябва ясно да се посочат видимите повреди, които са констатирани от застрахования.

Необходими документи

При регистрирането на щета е необходимо да се представят, следните документи:

- Свидетелство за управление на МПС (т.нар. шофьорска книжка) и Контролен талон към него;
- Свидетелство за регистрация – част II;
- Талон за Годишен технически преглед (ГТП), валиден към деня на събитието;
- Застрахователна полица и сметки за платени вноски;
- Протокол за ПТП с превод на български – двустранен протокол за ПТП или служебна бележка удостоверяваща настъпилото събитие (може да се представи впоследствие);
- Снимков материал на уврежданията – минимум 4 (четири) снимки по диагонал на автомобила, както и детайлни снимки на всеки от увредените елементи;
- Други документи, изисквани след запознаване със спецификата на претенцията.

Щети, които е невъзможно да бъдат отремонтирани

При щети, които е невъзможно да бъдат отремонтирани т.е. автомобилът не е в движение или изисква ремонт в сервизни условия, се изпраща проформа фактура за съгласуване на имейл claims@uniqa.bg, claims.standart@uniqa.bg или на имейл, посочен от експерта, водещ щетата.

При разглобяване и констатиране на допълнителни увреждания от сервиза се изпраща и снимков материал за това – преди и след демонтирането на детайла.

Щети, свързани с безопасността на автомобила

При щети, свързани с безопасността на автомобила (фарове, стопове, огледала), след уведомяването по телефона за застрахователното събитие и при регистрирана щета, експертът, водещ щетата има право да разреши ремонт, като съгласува разхода без

да изисква изпращане на проформа фактура на оферта. Това право може да бъде ползвано, ако размерът на обезщетение е до 10% (десет процента) от застрахованата сума или до 1 000 (хиляда) евро, като за одобрената сума се представя разходен документ за същата при окомплектоването.

Щети, които не са свързани с безопасността на автомобила

При щети, които не са свързани с безопасността на автомобила (фарове, стопове, огледала) и когато застрахованият или негов представител желае да възстанови МПС в чужбина, да се следва следната процедура:

След уведомяването по телефона за застрахователното събитие и при регистрирана щета, експертът, водещ щетата има право да разреши ремонт в чужбина, като съгласува размера на застрахователното обезщетение. За всяка щета с одобрен ремонт се прилага самоучастие в размер на 500 (петстотин) евро.

6. Ликвидация на щети

Щети, които ще се отремонтират след връщането на МПС в Р. България

При щети, които ще се отремонтират след връщането на МПС в Р. България, се извършва оглед от представители на ЗК „УНИКА“ АД и последващо се ликвидират, съгласно избора на застрахования, съобразени с Общите условия на застраховка „КАСКО на МПС“.

Щети, които може да са с икономически неизгоден ремонт или физически тотал

По преценка на водещия експерт, при щети, които може да са с икономически неизгоден ремонт или физически тотал, на основание първичния снимков материал, както и в случаите, когато застрахованият е поискал съдействие (относно сервиз и плащане на същия), огледът на увреденото МПС се възлага на представителя ни в дадената държава. Тази комуникация за възлагането и кореспонденцията с представителя се осъществява от ЗК „УНИКА“ АД

След представяне на всички изискани документи, фактури и експертизи в оригинал и преведени на български език, се пристъпва към ликвидация, съгласно действащите правила на ЗК „УНИКА“ АД.

Анкетна карта

при щети, настъпили в чужбина, при телефонно обаждане на застрахования

Входящ № / 20.... г.

Щета №/20.... г.

1. Застрахователна полица №:
2. МПС:
марка и модел:, Рег. № (ДКН):
3. Кога и къде е настъпило събитието?
 - a. дата на събитие
 - b. място на ПТП
 в града междуселищен път магистрала
 - c. в (в близост до) гр./с., държава
4. Вид събитие:
 ПТП на паркинг кражба на цяло МПС
 пожар природни бедствия счупени стъкла
 други:
5. Водач на МПС:
три имена:
ЕГН:
6. Брой участници:
7. Застрахованото МПС може ли да се придвижва на собствен ход?
 да не
8. Автоасистансът на ЗК „УНИКА” АД ще бъде ли използван?
 да не
9. Посетено ли е от Пътна полиция?
 да не
10. Издаден ли е протокол за настъпилото събитие?
 да не
 - a. Дадено ли е указание да се извика или уведоми полицията или друг орган?
 да не
11. Увреждания на МПС (моля, опишете детайлите):
.....
.....
.....
.....
.....
.....
12. Къде се намира автомобилът в момента?
.....
13. Координати за връзка:
телефон: Email:

Изготвил:
(.....)